

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Администрации Первомайского района
 _____ И.А. Скирточенко
 « ____ » _____ 20__ г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения Ежинской основной общеобразовательной школы
Первомайского района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная информированность участников образовательного процесса о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Проведение родительского собрания, классных часов по теме «Знакомство с сайтом образовательной организации»	в течении 2021 года	Степанова Н.Н. педагог-организатор	Знакомство участников образовательного процесса с сайтом образовательной организации	01.04.2021

установленным нормативными правовыми актами					
Неудовлетворенность участников образовательного процесса открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Обновление информации на стендах образовательного учреждения. Проведение родительского собрания по теме «Знакомство с информацией размещенной на стендах школы»	в течении 2021 г.	Степанова Н.Н. педагог-организатор	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	01.04.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаток в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Закупка новой школьной мебели, жалюзи на окна второго этажа	в 2020/2021 учебном году	Елесов Е.Н. директор школы	Обеспечение классов иностранного языка , физики, 1 класса новой школьной мебелью.	до 01.04.2021
Неосведомленность участников образовательного процесса о условиях предоставления услуг в образовательной организации	Родительское собрание по теме «Комфортное предоставление услуг в МБОУ Ежинской ООШ»	в 2020/2021 учебном году	Елесов Е.Н. директор школы	Знакомство участников образовательного процесса с условиями предоставления услуг в образовательной организации	01.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом	Установка кнопки вызова сотрудника у входа в здание	в 2020/2021 учебном году	Елесов Е.Н. директор школы	Установка кнопки вызова сотрудника у входа в здание	01.06.2021

доступности для инвалидов					
Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация индивидуального обучения . Разработка адаптированных программ. Закупка учебников по адаптированным программам.	систематически	Елесов Е.Н. директор школы	Организация индивидуального обучения . Разработка адаптированных программ. Закупка учебников по адаптированным программам.	постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	1.Разработка инструкции по соблюдению этики и служебного поведения сотрудников МБОУ Ежинской ООШ. 2.Проведение инструктажей.	систематически	Елесов Е.Н. директор школы	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной	до 01.06.2021
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1.Разработка инструкции по соблюдению этики и служебного поведения сотрудников МБОУ Ежинской ООШ. 2.Проведение инструктажей.	систематически	Елесов Е.Н. директор школы	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной	до 01.06.2021

Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1.Разработка инструкции по соблюдению этики и служебного поведения сотрудников МБОУ Ежинской ООШ. 2.Проведение инструктажей.	систематически	Елесов Е.Н. директор школы	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной	до 01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1Проведение родительского собрания по теме «Знакомство с образовательной организацией» 2. Установка стенда ROLL-up в фойе образовательной организации	2021 год	Елесов Е.Н. директор школы	1.Знакомство участников образовательных отношений с созданными условиями обучения в МБОУ Ежинской ООШ 2. Установка стенда ROLL-up в фойе образовательной организации	01.06.2021
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение родительского собрания по теме «Знакомство с условиями оказания услуг в МБОУ Ежинской ООШ »	2021 год	Пангина Т.Л. заместитель директора по УВР	Знакомство участников образовательных отношений с организационными условиями оказания услуг в МБОУ Ежинской ООШ	01.06.2021
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Улучшение качества предоставляемых услуг	постоянно	Елесов Е.Н. директор школы	внедрение новых педагогических технологий, использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов	31.12.2021

